



Política de Privacidad

Esta información es propiedad de Recurso Confiable S.A. de C.V., se proporciona a las partes interesadas asumiendo el sentido de confidencialidad que debe aplicar, lo cual implica la no divulgación en alguna de sus partes o en su totalidad.

| CÓDIGO DEL DOCUMENTO | PÁGINAS AFECTADAS | DESCRIPCIÓN | VERSIÓN | FECHA DE REVISIÓN |
|----------------------|-------------------|--|---------|-------------------|
| D-SGSI-25 | 0 | Primera versión de la política de Privacidad | 00 | 15/05/2018 |
| D-SGSI-25 | 9 | Actualización a la nueva imagen de la organización | 01 | 21/04/2019 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Coordinador Administrativo ISO Aline Laimon | Director General Antonio Morales | Director General Antonio Morales |

Le damos la bienvenida a la Política de privacidad de Recurso Confiable, S.A. de C.V.

Cuando usa los servicios de Recurso Confiable (RC), nos confía su información. Esta Política de privacidad está destinada a ayudarlo a entender qué datos recopilamos, por qué los recopilamos y qué hacemos con ellos. Esto es importante; esperamos que se tome su tiempo para leerlo con cuidado.

1.0 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Hay varias maneras en las que puede utilizar nuestros servicios: con el uso de nuestra aplicación R- Control y con el acceso de datos al Sistema de Certificaciones. El primero para capturar y dar seguimiento a sus embarques y, el segundo, para capturar los datos de los Operadores, para buscar y compartir información, para comunicarse con otras personas o para crear contenido nuevo. Cuando usted comparte información con nosotros, por ejemplo, captura del Plan de Embarque definitivo o la captura de los datos personales de los transportistas podemos mejorar aún más esos servicios: para mostrarle datos de su propiedad e informes, ayudarlo a mejorar sus operaciones y facilitar el compartir la información. Como usuario de nuestros servicios, queremos que le quede claro cómo utilizamos su información las maneras en las que usted puede proteger su privacidad.

En nuestra Política de Privacidad se explica:

- qué información recopilamos y por qué la recopilamos.
- cómo usamos esa información.
- las opciones que ofrecemos, incluido el modo de acceder y actualizar la información.

Hemos tratado de mantenerlo de la manera más simple posible, pero si no conoce términos de datos web son (aquellos que se capturan en nuestras aplicaciones que operan vía web).

Su privacidad es importante para nosotros, de modo que aunque sea nuevo en Recurso Confiable o un usuario de largo tiempo, por favor, tómese un momento para conocer nuestras prácticas y si tiene alguna pregunta comuníquese con nosotros (departamentodedatospersonales@recursoconfiable.com)

2.0 INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Recopilamos información para brindar mejores servicios a todos nuestros usuarios: desde entender cosas básicas como el idioma que usted habla, hasta cosas más complejas como pueden ser los datos técnicos de operación en Transporte y el estatus de los Operadores de su empresa.

Recopilamos información de las siguientes maneras:

- Información que usted nos proporciona. Por ejemplo, los datos y documentos personales que entregan de sus Operadores y la información de los dictámenes que le hacemos llegar, o bien, los datos de su operación que captura en nuestra aplicación vía web, todos nuestros servicios requieren que se registre para obtener acceso a la información y captura de las aplicaciones. Cuando lo hace, le solicitamos información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de la empresa para almacenarla junto con su cuenta (Personal o empresarial). Si desea sacar la mayor ventaja posible de las funciones de información compartida que ofrecemos, es posible que también le solicitamos que cree un usuario visible en forma privada, que puede incluir su nombre o identificador.

- El contenido de la información que se proporciona es responsabilidad del usuario que la aporta, por lo que el usuario es el responsable de la obtención y legal uso de la misma, en términos de las leyes del país que corresponda, especialmente a lo que se refiere a las leyes de privacidad y secrecía, en caso de alguna disposición de la presente política vaya en contra de alguna disposición o norma, el usuario deberá notificarlo a Recurso Confiable, a fin de que realiza las acciones pertinentes, por lo que hasta en tanto lo anterior suceda, seguirán vigentes las disposiciones de la presente política.
- Información que obtenemos de su uso de nuestros servicios. Recopilamos información sobre los servicios que usted utiliza y el modo en que los utiliza, como por ejemplo, cuando captura los datos de sus embarques en nuestra aplicación, visita un sitio web que utiliza nuestros servicios y contenido. Esta información incluye:
 - Información de su empresa
Recopilamos información específica de su empresa como datos generales de la misma, datos operacionales de sus embarques y de muchas otras fuentes operacionales adicionales, así como datos personales de sus Operadores y usuarios involucrados en sus operaciones que interactúan con nuestra aplicación y plataforma tecnológica. el modelo de hardware, versión del sistema operativo.
 - Información de registro
Cuando usa nuestros servicios o ve contenido proporcionado por Recurso Confiable, automáticamente recopilamos y almacenamos cierta información en los registros de nuestros servidores. Esto incluye:
 - detalles sobre el modo en que utiliza nuestro servicio, como captura, sus consultas de estatus.
 - información de registro de telefonía, como su número de teléfono, número del emisor, números de desvío de llamadas, fecha y hora de las llamadas, duración de las llamadas, información de enrutamiento de SMS y tipos de llamadas.
 - Dirección de Protocolo de internet.
 - información de eventos, como fallas y actividad del sistema.
 - Información de la ubicación
Si utiliza los servicios avanzados desde dispositivos móviles asociados a nuestra plataforma, podemos recopilar y procesar información sobre su ubicación real en los casos que así se hayan contratado. Utilizamos diversas tecnologías para determinar la ubicación, incluso la dirección IP, el sistema GPS y otros sensores que pueden, por ejemplo, proporcionarle a Recurso Confiable información sobre dispositivos, puntos de acceso Wifi o telefonía cercanos.
 - Números de aplicación únicos
Ciertos servicios incluyen un número de aplicación único. Puede que este número y la información acerca de la instalación (por ejemplo, el tipo de sistema operativo y el número de versión de la aplicación) se recopilen en Recurso Confiable cuando instale o desinstale el servicio, o cuando éste establezca conexión con nuestros servidores para, por ejemplo, obtener actualizaciones.
 - Almacenamiento local
Podremos recopilar y almacenar información (incluida la información personal) en forma local en su dispositivo con mecanismos tales

como almacenamiento web (incluido HTML) y memorias caché de datos de la aplicación.

→ Cookies y tecnologías similares

Nosotros y nuestros socios NO utilizamos Cookies o diversas tecnologías para recopilar y almacenar información cuando visita un servicio de Recurso Confiable.

La información que recopilamos cuando accede a la Plataforma de Recurso Confiable, además de la que obtenemos sobre usted a través de nuestros socios, se puede asociar a su cuenta única, la tratamos como información personal. Para obtener más datos sobre cómo puede acceder, administrar o borrar información que está asociada a su cuenta de Recurso Confiable, se hace mediante solicitud directa y aprobada por usted y con nadie más se comparte dicha información.

3.0 CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

La información que recopilamos de todos nuestros servicios para operarlos, mantenerlos, protegerlos y mejorarlos, para desarrollar nuevos servicios en su beneficio y potenciar nuestras aplicaciones y, para proteger a nuestra empresa y nuestros usuarios. También utilizamos esta información para ofrecerle contenido personalizado (por ejemplo, para proporcionarle resultados de las consultas).

Podremos utilizar el nombre que proporcione para su perfil en Recurso Confiable en todos los servicios que ofrecemos y que requieran una cuenta de nuestra empresa. Además, podremos reemplazar los nombres anteriores relacionados con su cuenta de modo que usted sea identificado en forma consistente en todos nuestros servicios. Si otros usuarios ya tienen su dirección de correo electrónico u otra información que lo identifique, podremos mostrarles la información visible de su perfil, como su nombre.

Si tiene una cuenta de Recurso Confiable, es posible que mostremos su nombre de Perfil y las acciones que realizamos en nuestras aplicaciones alojadas con terceros conectadas a su cuenta en nuestros servicios, incluida la aparición en anuncios y otros contextos comerciales. Respetaremos las decisiones que tome en relación con la limitación de la configuración del uso compartido o del nivel de visibilidad en la cuenta de Recurso Confiable.

Si usted nos contacta, conservaremos un registro de su comunicación para ayudar a solucionar cualquier problema que pueda tener. Podremos utilizar su dirección de correo electrónico para informarle sobre nuestros servicios, como hacerle saber los próximos cambios o mejoras.

Utilizamos la información que proporcionan para mejorar la calidad general de nuestros servicios. Uno de los productos que utilizamos para hacerlo en nuestros propios servicios la reportería o Analytics. Por ejemplo, al guardar sus operaciones registradas, podremos permitir que nuestros servicios aparezcan en las torres de control o seguimiento.

Nuestros sistemas automatizados analizan el contenido (incluidos los correos electrónicos) para proporcionarle funciones de productos que guarden relación con su actividad, como la publicación de resultados de consulta y la detección de spam y software malicioso.

Es posible que combinemos la información de algún servicio específico con la de otros servicios de Recurso Confiable, incluida la información personal, a fin de, facilitar los posibles reportes que solicite y podrá asociarse a su información personal (particularmente en las certificaciones de operadores) y para mejorar los servicios de proporcionamos.

Solicitaremos su consentimiento antes de utilizar la información para otro fin que no sea alguno de los dispuestos en la presente Política de Privacidad.

Recurso Confiable procesa la información personal en nuestros servidores y dependiendo de sus necesidades podemos procesarla en otros países. Podremos procesar su información personal en un servidor ubicado fuera del país en el que usted vive.

4.0 TRANSPARENCIA Y OPCIONES

Las personas tienen diferentes preocupaciones sobre privacidad. Nuestro objetivo es ser claros en cuanto a la información que recopilamos, de modo que usted pueda tomar decisiones significativas sobre cómo se la utiliza. Por ejemplo, usted, puede:

- Decidir qué tipo de datos le gustaría guardar en la cuenta de Recurso Confiable cuando utiliza los servicios.
- Revisar y controlar ciertos tipos de información relacionada con su cuenta de Recurso Confiable según la hay configurado. (Puede, además, solicitarnos cualquier cambio de sus datos).
- Solicitar ajustes en los demás datos del Perfil asociado a su con nosotros.
- Controlar lo que quiera ver y compartir de información a través del uso de nuestros servicios.
- Tomar información de su Cuenta de Recurso Confiable y de nuestros servicios.
- Elegir el nombre de Perfil que aparecerá en las aplicaciones compartidas con nosotros.

5.0 INFORMACIÓN QUE COMPARTE

Nuestros servicios le permiten compartir información con otras aplicaciones nuestras a su servicio. No compartimos su información sin su consentimiento expreso con otras partes comerciales, solo con nuestros proveedores de plataforma para sus aplicaciones.

6.0 ACCESO Y ACTUALIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Siempre que usted usa nuestros servicios, nos proponemos brindamos acceso a su información personal y si esa información es incorrecta, nos esforzamos por ofrecerle maneras de actualizarla o eliminarla rápidamente (a menos que debamos conservar esa información por motivos comerciales o legales legítimos).

Nos proponemos mantener nuestros servicios de manera tal que se proteja la información de una destrucción accidental o maliciosa. Debido a ésto, luego de que usted elimine información de nuestros servicios, podríamos no eliminar inmediatamente las copias residuales de nuestros servidores activos, ni las copias de seguridad de nuestros sistemas.

7.0 INFORMACIÓN QUE COMPARTIMOS

No compartimos información personal con empresas, organizaciones o personas que no forman parte de Recurso Confiable, a menos que se produzca alguna de las siguientes circunstancias:

- **Con su consentimiento.** Compartiremos información personal con empresas, organizaciones o individuos fuera de Recurso Confiable si tenemos su consentimiento para hacerlo. Solicitamos que preste su consentimiento para compartir cualquier tipo de información.
- **Con administradores de dominio.** Si un administrador de dominio administra su cuenta de Recurso Confiable, entonces su administrador de

dominio y los revendedores que brinden soporte al usuario en su organización, tendrán acceso a la información de su cuenta de Google (incluida su dirección de correo electrónico y otros datos). Su administrador de dominio podrá:

- ver estadísticas sobre su cuenta, como las estadísticas relacionadas con las aplicaciones que instale.
- cambiar la contraseña de su cuenta.
- suspender o finalizar el acceso a su cuenta.
- conservar o acceder a la información almacenada como parte de su cuenta.
- recibir la información de su cuenta a fin de cumplir con leyes aplicables,
- regulaciones, procesos legales o requerimientos gubernamentales exigibles.
- restringir su capacidad de eliminar o editar la información o la configuración de privacidad.

Por favor, consulte la política de privacidad de su administrador de dominio para obtener más información.

- **Para procesamiento externo** Proporcionamos información personal a nuestros proveedores u otras empresas o personas de confianza para que la procesen por nosotros, según nuestras instrucciones y conforme a nuestra Política de Privacidad y a cualquier otra medida pertinente de confidencialidad y seguridad.
- **Por motivos legales** Compartiremos información personal con empresas, organizaciones e individuos fuera de Recurso Confiable si creemos de buena fe que el acceso, el uso, la conservación o la divulgación de la información es razonablemente necesaria para:
 - Cumplir con las leyes, las reglamentaciones, los procesos legales o las exigencias gubernamentales aplicables.
 - garantizar el cumplimiento de las Condiciones del servicio correspondientes, incluida la investigación de posibles violaciones.
 - detectar, evitar o de otro modo tratar los problemas técnicos, de fraude o seguridad.
 - proteger de posibles daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de Recurso Confiable, de nuestros usuarios o del público según lo establezca permita la ley.

Es posible que compartamos información que no permita identificarlo de manera personal con nuestros socios, como proveedores o clientes. Por ejemplo, podremos compartir información en forma pública para mostrar las tendencias sobre el uso general de nuestros servicios.

Si Recurso Confiable se involucra en una fusión, adquisición o venta de activos, continuaremos asegurando la confidencialidad de cualquier información personal y notificaremos a los usuarios afectados antes de que la información personal se transfiera o esté sujeta a una política de privacidad diferente.

8.0 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Nos esforzamos en proteger a Recurso Confiable y nuestros usuarios del acceso no autorizado o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de la información que poseemos. En particular:

- Revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluidas nuestras medidas de seguridad física, para protegernos frente al acceso no autorizado a los sistemas.
- Restringimos el acceso a la información personal a los empleados, contratistas y agentes de Recurso Confiable que necesiten conocer tal información para procesarla por nosotros, y que estén sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y puedan ser sancionados o despedidos si no cumplen con estas obligaciones.

9.0 SITUACIONES EN LAS QUE SE APLICA NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nuestra Política de privacidad se aplica a todos los servicios ofrecidos por Recurso Confiable e incluye los servicios que tienen políticas de privacidad separadas que no incorporan la presente Política de privacidad (por ejemplo, con nuestros proveedores de servicios de plataforma tecnológica). Nuestra Política de Privacidad no se aplica a los servicios ofrecidos por otras empresas o individuos, incluidos los productos o sitios que puedan aparecer como resultados de búsquedas. Nuestra Política de Privacidad no cubre las prácticas de información de otras empresas y organizaciones que anuncien nuestros servicios y que puedan utilizar cookies, etiquetas de píxeles y otras tecnologías para proveer y ofrecer anuncios relevantes.

10.0 CONFORMIDAD Y COLABORACIÓN CON AUTORIDADES NORMATIVAS

Revisamos periódicamente el cumplimiento de nuestra Política de privacidad. También cumplimos con varios marcos de regulación incluidos EU-US Privacy Shield Framework. U otros que nos apliquen por las plataformas. Cuando recibimos reclamos formales por escrito, nos contactamos con la persona que realizó el reclamo para hacer un seguimiento.

Trabajamos con las autoridades reguladoras correspondientes, incluidas las autoridades locales de protección de datos, a fin de resolver cualquier reclamo relacionado con la transferencia de datos personales que no podemos resolver directamente con nuestros usuarios.

11.0 MODIFICACIONES

Nuestra Política de Privacidad puede modificarse ocasionalmente. No limitaremos sus derechos derivados de la presente Política de Privacidad sin su expreso consentimiento. Publicaremos cualquier modificación de la presente Política de Privacidad en esta página y, si estas modificaciones son significativas, le enviaremos una notificación más destacada (por ejemplo, una notificación por correo electrónico sobre las modificaciones de la política de privacidad, en el caso de determinados servicios). Además, conservaremos las versiones anteriores de la presente Política de Privacidad en un archivo para que pueda consultarlas.

12.0 PRÁCTICAS ESPECÍFICAS DE PRODUCTOS

Las siguientes notificaciones explican las prácticas específicas de privacidad con respecto a ciertos productos y servicios de Recurso Confiable que usted puede utilizar:

- R Control
- R Control mobile
- Certificaciones SGL
- Etc